

**NIWO**

Veraartlaan 10  
2288 GM Rijswijk

*Delft, 4 juni 2026*

## WCAG-EM rapport niwo.nl versie 1.0

Deze evaluatie is uitgevoerd op basis van de WCAG-EM (Website Accessibility Conformance Evaluation Methodology) met als doel de toegankelijkheid van de website [www.niwo.nl](http://www.niwo.nl) in kaart te brengen en te beoordelen of deze voldoet aan de richtlijnen van WCAG 2.2 niveau AA. Het onderzoek richt zich op gebruikerservaring voor mensen met verschillende beperkingen, met behulp van semiautomatische en manuele tests.

### Zite Media

Molenstraat 26  
2611 KB Delft

(t) 015 256 4938

(@) [menno@zite.eu](mailto:menno@zite.eu)



## // managementsamenvatting

Uit dit onderzoek blijkt dat de website van NIWO momenteel een toegankelijkheidsscore heeft van ongeveer 78%. Deze score is gebaseerd op het volgende:

- Een toetsing van 9 representatieve pagina's van de website. Deze selectie omvat o.a. de home- en contactpagina, de pagina voor het melden van misstanden en een van de artikelen.
- Er wordt aan 33 van de 55 successcriteria uit WCAG 2.2 niveau AA voldaan.
- Van de 55 criteria zijn er 10 niet van toepassing (bijvoorbeeld criteria voor video- of audiocontent).
- In het onderzoek zijn geen pdf-bestanden of externe documenten meegenomen.

De website is al goed bruikbaar voor veel mensen, maar nog niet volledig toegankelijk voor iedereen. Dat betekent dat een deel van de bezoekers nog belemmeringen kan ondervinden.

Belangrijke verbeterpunten zijn onder andere:

- Duidelijkere linkteksten. Probeer teksten als "Lees verder" te vermijden.
- Correct toepassen van alternatieve teksten. Op dit moment staat er alternatieve tekst waar het niet hoort te staan en zijn er plekken waar het wel hoort waar de alternatieve tekst afwezig of ontoereikend is.
- Groter kleurcontrast tussen tekst en achtergrond.
- Correcte HTML-elementen gebruiken in formulieren.

Door deze punten aan te pakken, kan NIWO de website verder verbeteren richting volledige digitale toegankelijkheid, zoals bedoeld in het Tijdelijk Besluit Digitale Toegankelijkheid Overheid.



We hebben pdf-bestanden binnen de scope van deze toetsing niet meegenomen, maar dit is wel een punt van aandacht om in de toekomst een niveau AA te kunnen behalen.

## // onderzoeksgegevens

### // algemeen

Onderzoeker: Vera Steketee namens Zite Media B.V.

Datum: 15 mei t/m 28 mei 2026

Onderzoeksnorm: WCAG 2.2, niveau AA

Soort onderzoek: volledig

Versie: 1.0

### // website

Websitenaam: niwo.nl

Scope:

- alle pagina's onder <https://www.niwo.nl>
- PDF's zijn niet onderzocht

Basisniveau toegankelijkheidsondersteuning: Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

Afhankelijke technologie:

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF

### // evaluatie

Evaluatiemethode: WCAG-EM

Bij dit onderzoek zijn de volgende webbrowsers en software gebruikt:

Systeem: Zorin OS 18.1 Pro



Browser: Brave 1.90.122

Browser: Firefox 151.0

Extensie: WAVE (WebAIM)

Screen Reader: Orca 46.1

## // steekproef

De volgende pagina's zijn bij wijze van steekproef getest op de WCAG 2.1AA richtlijnen:

- Home  
<https://www.niwo.nl/nl>
- Eurovergunning  
<https://www.niwo.nl/nl/producten/vergunning-wegvervoer/eurovergunning>
- Video  
<https://www.niwo.nl/nl/video-hoe-vraag-ik-een-transportvergunning-aan>
- Bedrijven zoeken  
<https://www.niwo.nl/nl/bedrijven-zoeken>
- Actueel  
<https://www.niwo.nl/nl/actueel>
- Artikel  
<https://www.niwo.nl/nl/aantal-vergunninghouders-op-1-januari-2026>
- Wet- en regelgeving:  
<https://www.niwo.nl/nl/themas/wet-en-regelgeving>
- Meldpunt  
<https://www.niwo.nl/nl/contact/meldpunt-misstanden-transportsector>
- Contact:  
<https://www.niwo.nl/nl/contact/openingstijden-en-contact>



## // het resultaat van het onderzoek

Op dit moment wordt aan 43 van de 55 succescriteria voldaan.  
Het resultaat behaalde succescriteria per principe:

- Waarneembaar: 16 van de 20
- Bedienbaar: 16 van de 20
- Begrijpelijk: 10 van de 13
- Robuust: 1 van de 2

### // principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

#### // richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

##### Succescriterium 1.1.1 Niet-tekstuele content (Niveau A)

**Resultaat:** Voldoet niet

**Algemene observaties:** Een aantal afbeeldingen die decoratief zouden moeten zijn, hebben alternatieve tekst, zoals de naam van de afbeelding ("meldpunt.png") of een tekst die al in de buurt van de afbeelding staat.

De zoekbalk in de header heeft een placeholder, maar geen label. Het icoon van het vergrootglas ernaast heeft ook geen alternatieve tekst die het doel van de zoekbalk kan duiden.

De gelinkte afbeeldingen van de artikelsnippets hebben geen alternatieve tekst.



## // richtlijn 1.2: Tijdsafhankelijke Media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

**Succescriterium 1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

**Resultaat:** Niet aanwezig

**Succescriterium 1.2.2 Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

**Resultaat:** Voldoet

**Observaties:** Pagina Video heeft een link naar een YouTubevideo. Deze video bevat ondertiteling. De ondertiteling is niet autogegenereerd.

**Succescriterium 1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

**Resultaat:** Niet aanwezig

**Succescriterium 1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)**

**Resultaat:** Niet aanwezig

**Succescriterium 1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)**

**Resultaat:** Niet van toepassing

Alle informatie die getoond wordt in de video wordt ook via de audio overgebracht.



## // richtlijn 1.3 Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur

### Succescriterium 1.3.1 Info en relaties (Niveau A)

**Resultaat:** Voldoet niet

Pagina	Voldoet	Opmerkingen
Home	Nee	De titels van de artikelsnippets zijn h2-elementen waardoor ze hiërarchisch niet onder het kopje Actueel (ook h2) vallen waar ze wel bij horen.
Eurovergunning	Nee	Leeg h1-element.
Video	Ja	
Bedrijven zoeken	Ja	
Actueel	Ja	
Artikel	Ja	
Wet- en regelgeving	Ja	
Meldpunt	Nee	De bijbehorende teksten van de checkboxes en radio buttons hebben geen toegankelijke naam.
Contact	Ja	

### Succescriterium 1.3.2 Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

**Resultaat:** Voldoet

### Succescriterium 1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

**Resultaat:** Voldoet

### Succescriterium 1.3.4 Oriëntatie (Niveau AA)

**Resultaat:** Voldoet

### Succescriterium 1.3.5 Inputdoel identificeren (Niveau AA)

**Resultaat:** Voldoet



## // richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### Succescriterium 1.4.1 Gebruik van kleur (Niveau AA)

**Resultaat:** Voldoet

### Succescriterium 1.4.2 Geluidsbediening (Niveau A)

**Resultaat:** Niet aanwezig

### Succescriterium 1.4.3 Contrast (minimum) (Niveau AA)

**Resultaat:** Voldoet niet

**Algemene observaties:** De tekstkleur van het cookieform is te licht vergeleken met de achtergrond.

Pagina	Voldoet	Opmerkingen
Home	Nee	De "i" van de twee links met onzichtbare tekst voor het zoeken van bedrijven is te licht vergeleken met de achtergrond.
Eurovergunning	Nee	Onder het kopje Veelgestelde vragen staat het woord Eurovergunning in dezelfde kleur als de achtergrond.
Bedrijven zoeken	Nee	Zie Home
Andere pagina's	Ja	Voldoen behalve algemene observaties

### Succescriterium 1.4.4 Herschalen van tekst (Niveau AA)

**Resultaat:** Voldoet

### Succescriterium 1.4.5 Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

**Resultaat:** Voldoet

### Succescriterium 1.4.10 Dynamisch aanpassen (Niveau AA)

**Resultaat:** Voldoet niet



**Algemene observaties:** Bij een scherm van 1280 bij 900 px en 400% zoom in is de content van de website te lezen zonder horizontaal te hoeven scrollen met de volgende uitzonderingen:

- Het is niet mogelijk om de links in de header te lezen naast menu. Dit is niet een heel groot probleem, omdat deze links ook in het submenu staan dat wel bereikbaar is.
- De sticky header neemt meer dan de helft scherm in beslag wat het lezen van de content moeilijker maakt.

Pagina	Voldoet	Opmerkingen
Contact	Nee	De tabel is niet te lezen zonder horizontaal te scrollen.
Andere pagina's	Ja	Voldoen behalve wat is besproken in algemene observaties.

#### Succescriterium 1.4.11 Niet-tekstueel contrast (Niveau AA)

**Resultaat:** Voldoet

#### Succescriterium 1.4.12 Tekstafstand (Niveau AA)

**Resultaat:** Voldoet

#### Succescriterium 1.4.13 Content bij aanwijzingen of focussen (Niveau AA)

**Resultaat:** Voldoet

## // principe 2 Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn

### // richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijkheid

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### Succescriterium 2.1.1 Toetsenbord (Niveau A)

**Resultaat:** Voldoet niet

**Observaties:** Alle functionaliteiten van de website zijn bereikbaar via toetsenbord met uitzondering van de link "Eerdere berichten".

#### Succescriterium 2.1.2 Geen toetsenbordval (Niveau A)



**Resultaat:** Voldoet

**Succescriterium 2.1.4 Sneltoetsen tekentoets (Niveau A)**

**Resultaat:** Niet aanwezig

## // richtlijn 2.2: Genoeg Tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken

**Succescriterium 2.2.1 Timing aanpasbaar (Niveau A)**

**Resultaat:** Niet aanwezig

**Succescriterium 2.2.2 Pauzeren, Stoppen en Verbergen (Niveau A)**

**Resultaat:** Niet aanwezig

## // richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt

**Succescriterium 2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)**

**Resultaat:** Voldoet

## // richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

**Succescriterium 2.4.1 Blokken omzeilen (Niveau A)**

**Resultaat:** Voldoet

**Observaties:** Er is een skiplink waarmee de header kan worden overgeslagen.

**Succescriterium 2.4.2 Paginatitel (Niveau A)**

**Resultaat:** Voldoet

**Succescriterium 2.4.3 Focusvolgorde (Niveau A)**

**Resultaat:** Voldoet



### Succescriterium 2.4.4 Linkdoel (in context) (Niveau A)

**Resultaat:** Voldoet niet

**Observaties:**

Pagina	Voldoet	Opmerkingen
Home	Nee	Zie Actueel
Eurovergunning	Ja	
Video	Nee	Zie Actueel
Bedrijven zoeken	Nee	Zie Actueel
Actueel	Ja	Links met tekst “Lees verder” en aria-label “Lees verder”. De title-attribuut geeft wel de naam van het artikel waar de link naar verwijst, maar dit is niet genoeg, want volgens succescriterium H33 moeten title-attributen een extra verduidelijking zijn van de linktekst. Daarnaast lezen sommige screen readers de title-attribuut niet voor als er een aria-label aanwezig is.
Artikel	Nee	Zie Actueel
Wet- en regelgeving	Ja	
Meldpunt	Nee	Er staat een link met als enige tekst een punt. Vanuit context is niet op te maken waar de link naar moet verwijzen.
Contact	Ja	

### Succescriterium 2.4.5 Meerdere manieren (Niveau AA)

**Resultaat:** Voldoet

**Observaties:** De website heeft zowel een zoekfunctie in de header als een sitemap.

### Succescriterium 2.4.6 Koppen en labels (Niveau AA)

**Resultaat:** Voldoet

### Succescriterium 2.4.7 Focus zichtbaar (Niveau AA)

**Resultaat:** Voldoet niet



**Algemene observaties:** De focusrand contrasteert niet sterk genoeg met de links met donkergekleurde achtergrond in de browser Brave. Het contrast is wel sterk genoeg in de browser Firefox.

Pagina	Voldoet	Opmerkingen
Home	Nee	Zie Bedrijven zoeken
Bedrijven zoeken	Nee	Er is geen zichtbare focus voor de twee links met de omcirkelde "i" en onzichtbare tekst voor het zoeken van bedrijven.
Andere pagina's	Ja	Voldoen behalve wat besproken is in algemene observaties.

### Succescriterium 2.4.8 Focus niet verborgen (minimum) (Niveau AA)

**Resultaat:** Voldoet

## // richtlijn 2.5: Inputmodaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te gebruiken met andere inputs dan alleen het toetsenbord.

### Succescriterium 2.5.1 Bewegingen aanwijzer (Niveau A)

**Resultaat:** Voldoet

### Succescriterium 2.5.2 Annulering aanwijzer (Niveau A)

**Resultaat:** Voldoet

### Succescriterium 2.5.3 Label in naam (Niveau A)

**Resultaat:** Voldoet niet

**Observaties:** De checkboxes en radio buttons in het meldformulier op pagina Meldpunt hebben geen toegankelijke naam. Deze komen dus niet overeen met de tekst die hoort bij deze inputelementen.

### Succescriterium 2.5.4 Bewegingsactivering (Niveau A)

**Resultaat:** Voldoet

### Succescriterium 2.5.7: Slepde bewegingen (Niveau AA)



**Resultaat:** Niet aanwezig

**Succescriterium 2.5.8: Targetgrootte (minimum) (Niveau AA)**

**Resultaat:** Voldoet

## // principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

## // richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk

**Succescriterium 3.1.1 Taal van pagina (Niveau A)**

**Resultaat:** Voldoet

**Succescriterium 3.1.2 Taal van onderdelen (Niveau AA)**

**Resultaat:** Voldoet niet

**Observaties:** Bij de Engelse en Duitse vertalingen van VIHB-registratie afval staat geen lang-attribuut met de correcte taal.

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar

**Succescriterium 3.2.1 Bij focus (Niveau AA)**

**Resultaat:** Voldoet niet

**Observaties:** Met toetsenbord navigeren naar de zoekbalk voor artikelen op de pagina's Home en Actueel herlaadt de pagina.

**Succescriterium 3.2.2 Bij input (Niveau A)**

**Resultaat:** Voldoet niet

**Observaties:**

Pagina	Voldoet	Opmerkingen
Home	Nee	De zoekbalk voor artikelen herlaadt de pagina bij input.
Actueel	Nee	Zie Home



Andere pagina's Ja

### Succescriterium 3.2.3 Consistente navigatie (Niveau AA)

**Resultaat:** Voldoet

### Succescriterium 3.2.4 Consistente identificatie (Niveau AA)

**Resultaat:** Voldoet

### Succescriterium 3.2.6 Consistente hulp (Niveau AA)

**Resultaat:** Voldoet

## // richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren

### Succescriterium 3.3.1 Foutidentificatie (Niveau A)

**Resultaat:** Voldoet

**Observaties:** Het form voor het aanmelden voor de nieuwsbrief laat een tekstuele melding zien bij het invoeren van een ongeldig e-mailadres.

Het meldformulier op pagina Meldpunt heeft geen automatische foutdetectie.

### Succescriterium 3.3.2 Labels of instructies (Niveau A)

**Resultaat:** Voldoet

### Succescriterium 3.3.3 Foutsuggestie (Niveau AA)

**Resultaat:** Voldoet

### Succescriterium 3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

**Resultaat:** Niet aanwezig

### Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer (Niveau A)

**Resultaat:** Voldoet



### Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum) (Niveau AA)

**Resultaat:** Voldoet

#### // principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### // richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Succescriterium 4.1.2 Naam, rol, waarde (Niveau A)

**Resultaat:** Voldoet niet

**Algemene observaties:** De zoekfunctie in de header heeft geen voor software leesbare naam.

De gelinkte afbeeldingen die horen bij de artikelen op pagina Actueel, maar ook op andere pagina's staan, hebben geen alternatieve tekst. De links hebben daarnaast een leeg aria-label.

Pagina	Voldoet	Opmerkingen
Home	Nee	Zie Actueel
Eurovergunning	Ja	
Video	Nee	Zie Actueel
Bedrijven zoeken	Nee	Zie Actueel
Actueel	Ja	De gelinkte afbeeldingen die horen bij de artikelen hebben geen alternatieve tekst. De links hebben daarnaast een leeg aria-label.
Artikel	Nee	Zie Actueel
Wet- en regelgeving	Ja	



Meldpunt	Nee	De bijbehorende tekst van de checkboxes en radio buttons in het formulier staat niet in een label-element. Er zijn ook geen andere methodes gebruikt om ze een voor software leesbare naam te geven.
Contact	Ja	

### Succescriterium 4.1.3 Statusberichten (Niveau AA)

**Resultaat:** Voldoet



## // zaken die buiten WCAG vallen

De volgende dingen verminderen de toegankelijkheid van de website, maar vallen wel binnen de richtlijnen van WCAG.

### // overbodige ARIA

Bijna alle links hebben een aria-label die hetzelfde is als de linktekst. Sommige screen readers zullen hierdoor twee keer hetzelfde zeggen. Dit kan ergerlijk zijn voor de gebruikers. Het is daarom te adviseren om deze aria-labels te verwijderen.

### // herhaalde links

De artikelsnippets hebben drie links die naar dezelfde pagina leiden. Een gelinkte afbeelding, een gelinkte titel en een “Lees verder”-link. Als een gebruiker naar een specifieke link wil navigeren via toetsenbord of via screen reader, moet deze dus langs drie van elk van de artikellinks.

### // zoekbalk

Op sommige pagina's staan twee zoekbalken: één voor de hele website en één voor nieuwsartikelen. De verschillende zoekbalken hebben geen door software identificeerbare onderscheiding van hun functie, wat verwarring op kan leveren. Dit kan opgelost worden door het aria-label van de zoekbalk voor nieuwsartikelen te hernoemen naar “Zoeken door Actueel”.

### // meldpuntformulier

In het formulier staan label-elementen die niet horen bij input-elementen. Dit zou mogelijk verwarring kunnen opleveren voor screen readers.

De labels “Mijn melding betreft” en “Mag het meldpunt contact met u opnemen voor meer informatie?” horen eigenlijk legend-elementen te zijn de fieldsets die er direct onder staan.

Het label “Hieronder niets of nee selecteren indien u anoniem wenst te blijven. Vul wel in welke relatie u heeft met degene over wie u iets meldt, anders kan de NIWO uw melding niet in behandeling nemen.” kan verwerkt worden in andere



delen van het formulier. De eerste zin kan achter “Mag het meldpunt contact met u opnemen voor meer informatie?” gezet worden. De informatie van de tweede zin kan verwerkt worden in “Wat is uw relatie met het bedrijf of de persoon waarover u een melding doet? (verplicht invullen)”.



## // aanbevelingen voor verbetering

### 1. Verwijder links zonder alternatieve tekst (artikelsnippets)

Maak elke afbeelding en titel samen één link. De onderwerplinks kunnen onder de titel gezet worden.

Geef de afbeelding een lege alternatieve tekst (alt="") en verwijder het aria-label-attribuut om de screen readers de afbeeldingen te laten negeren.

### 2. Verduidelijk het doel van de zoekbalken

Gebruik een label, title of aria-label om de zoekfunctie in de header een toegankelijke naam te geven.

Gebruik een label, title of aria-label om duidelijk te maken dat zoekbalk Actueel voor artikelen is, of zet deze zoekbalk altijd direct na een kopje Actueel.

### 3. Voeg alternatieve tekst toe waar het nodig is en verwijder het waar het onnodig is

Verwijder alternatieve tekst van decoratieve afbeeldingen.

Zorg dat de informatie in de grafieken ook niet-visueel toegankelijk is. Verwerk bijvoorbeeld de gegevens van grafieken in de artikeltekst of zet het in de alternatieve tekst van de afbeelding.

### 4. Zorg dat headingniveaus overeen komen met hiërarchie

Verwijder de lege h1 op pagina Eurovergunning.

Verander de titels van de artikelsnippets in h3-elementen.

### 5. Voeg ontbrekende taal-attributen toe

Geef een lang-attribuut aan elementen die Engelse of Duitse tekst bevatten.

### 6. Controleer kleuren op contrast

Verander de kleur van tekst die niet sterk genoeg contrasteert met de achtergrond.



Zorg dat de informatie in de grafieken ook toegankelijk is zonder kleurherkenning.

#### **7. Schrijf linktekst die het doel van de link duidelijk maakt**

Dit betreft vooral aan de “Lees verder”-links.

#### **8. Los obstakels met toetsenbordnavigatie op**

Zorg dat de zoekbalk voor artikelen pas de pagina herlaadt nadat de input gesubmit is en niet ervoor.

Zorg dat de link “Eerdere berichten” bereikbaar is via toetsenbord

#### **9. Zorg dat de website ook met een klein scherm te gebruiken is**

Zorg dat de grootte van de header zich aanpast aan de schermgrootte

Pas de tabel op pagina Contact aan zodat ze ook in een klein scherm leesbaar is zonder dat horizontaal scrollen nodig is. (De tabel zou ook mogelijk vervangen kunnen worden. Bijvoorbeeld door een lijst met CSS die hem een tabelvorm geeft.)

#### **10. Zet de tekst die hoort bij radio buttons en checkboxes in label-elementen die aan die input-elementen verbonden zijn**